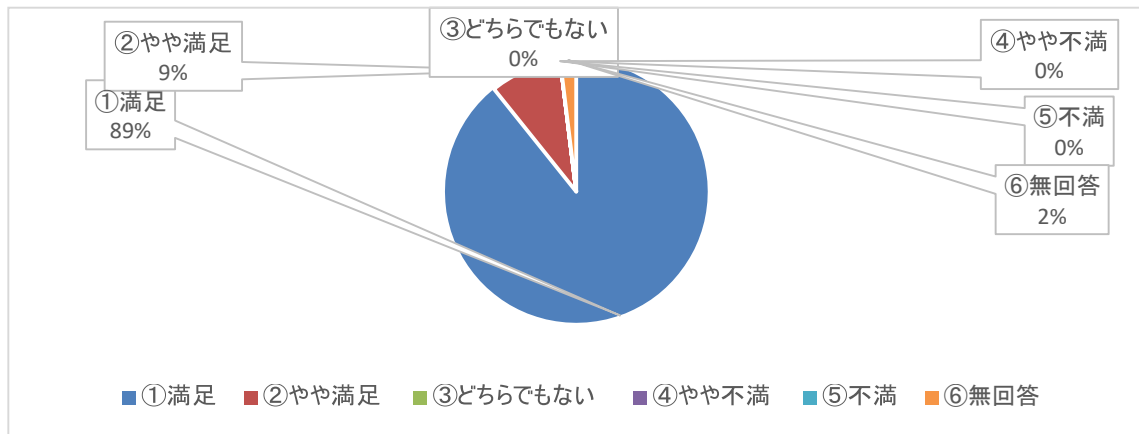


## 令和4年度ご利用者さまアンケート結果報告書

アンケート用紙配付期間: 令和4年7月～8月  
アンケート用紙回収期日: 令和4年8月31日  
アンケート用紙依頼数: 140名  
アンケート用紙回収数: 102枚  
回収率: 72.8%

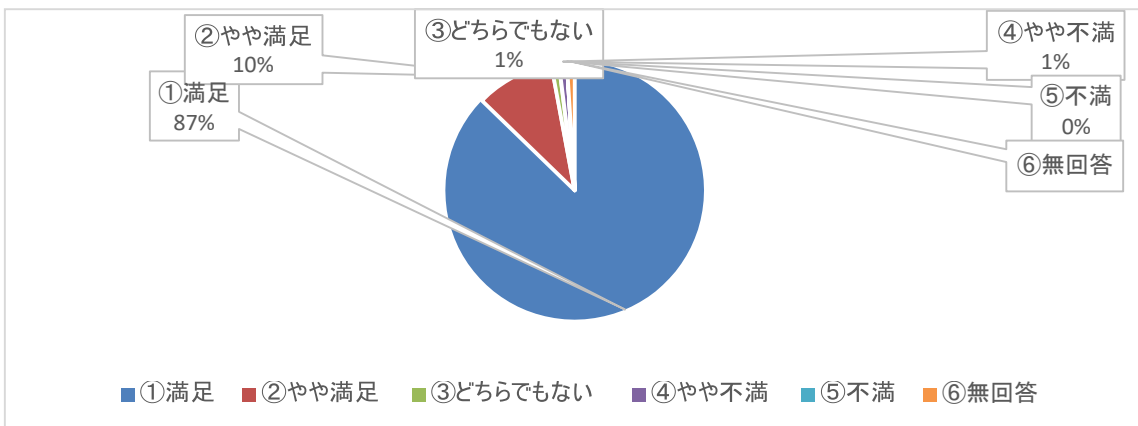
1. あいさつや言葉遣い、電話の対応はいかがですか。

①満足 91 ②やや満足 9 ③どちらでもない 0 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 2



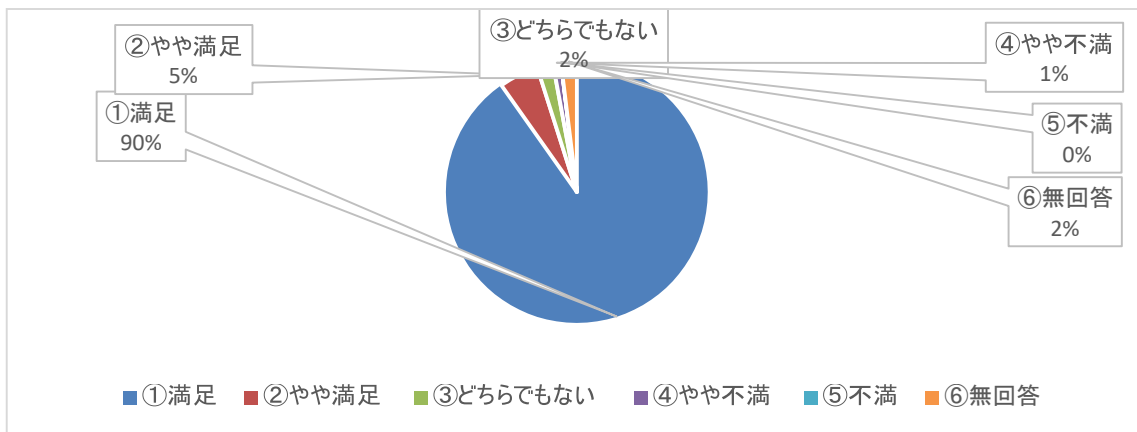
2. 契約書や重要事項説明書についての説明は適切に行われていますか。

①満足 89 ②やや満足 10 ③どちらでもない 1 ④やや不満 1 ⑤不満 0 ⑥無回答 1



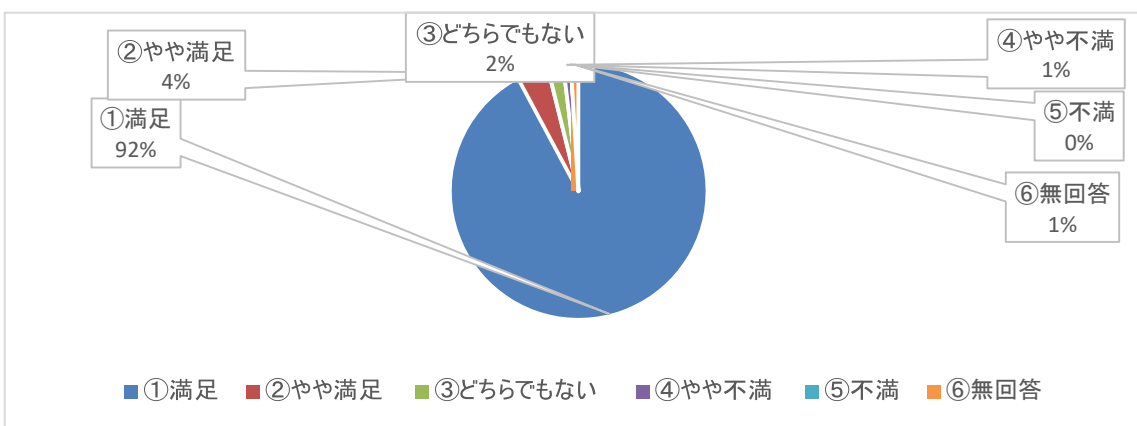
3. 個人情報の取り扱いについての説明や対応は適切に行われていますか。

①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満 ⑥無回答  
 92 5 2 1 0 2



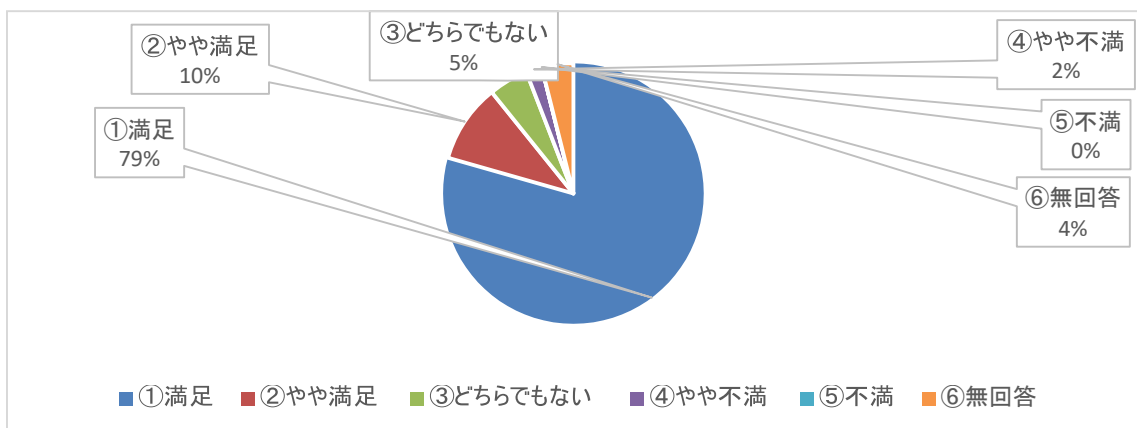
4. 説明はていねいでわかりやすいですか。

①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満 ⑥無回答  
 94 4 2 1 0 1



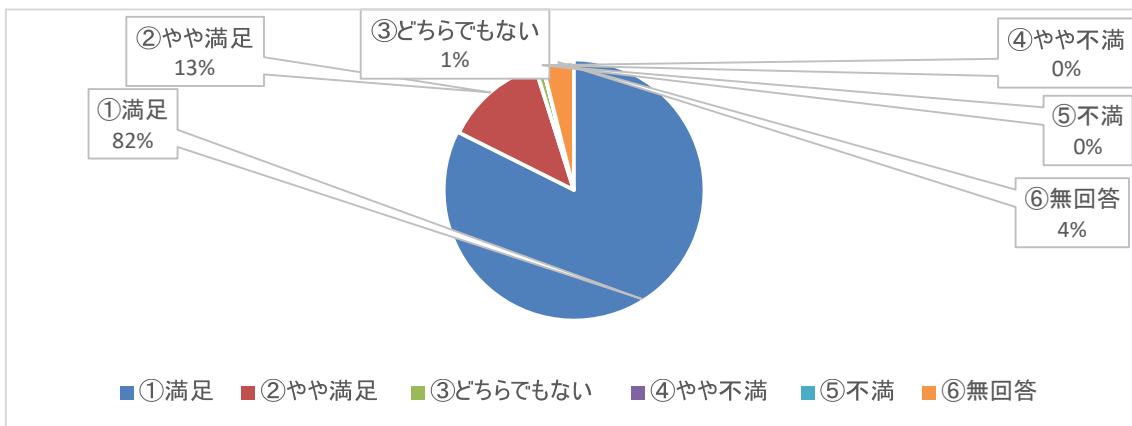
5. 緊急な変化や要望に迅速対応していますか。

①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満 ⑥無回答  
 81 10 5 2 0 4



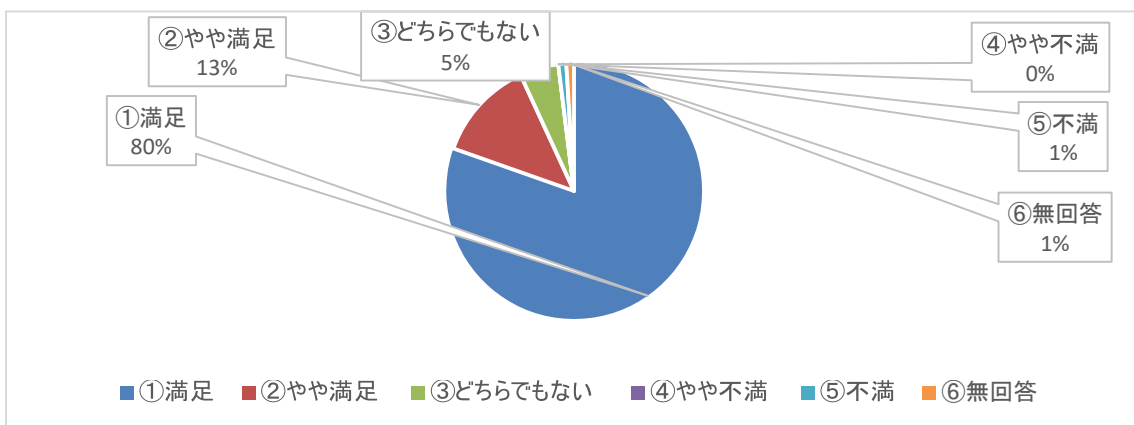
6. 医療機関やサービス提供事業者（デイサービスなど）と連携調整していますか。

①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満 ⑥無回答  
 84 13 1 0 0 4



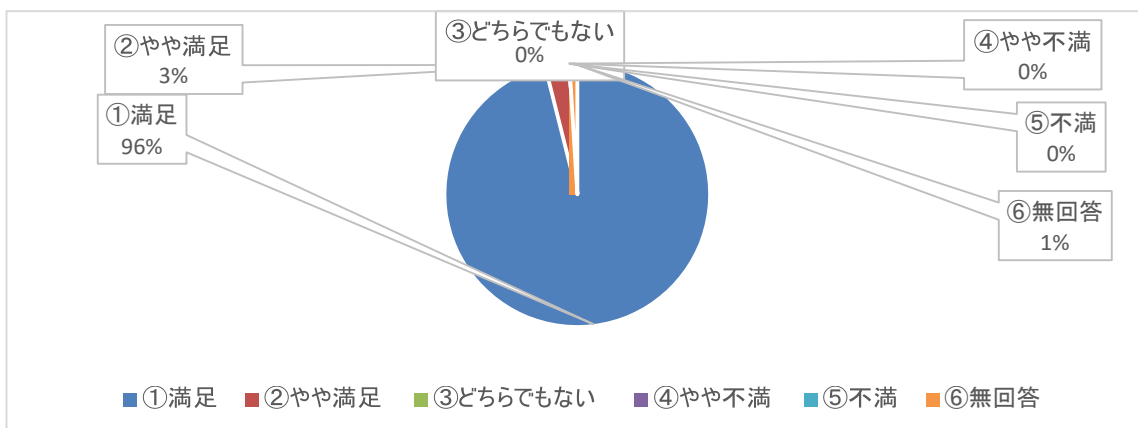
7. 介護サービスを利用して満足していますか。

①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満 ⑥無回答  
 82 13 5 0 1 1



8. 医師会のケアマネジャーを利用して満足していますか。

①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満 ⑥無回答  
 98 3 0 0 0 1



9. 医師会のケアマネジャーへのご意見やご要望をお聞かせください。

102名の方から回答をいただき、52名の方からコメントがありました。内容の一部をご紹介します。

- ・医師会病院がついているケアマネジャーということに限りなく心強いものを感じる。
- ・今はコロナで会えないが、中に入り(病棟に入り)状態を知ることができることを心強く思う。
- ・お願いしたことに迅速に対応している。
- ・介護される側・介護する側の両方を常に考えている。
- ・担当ケアマネジャーが不在でもきちんと話を聞いてくれ、そのあとに担当ケアマネジャーから電話が入り、きちんと伝わっているという安心感がある。
- ・本人の希望通り、最期まで過ごさせてやりたい。
- ・自宅訪問のアポイントが当日や前日ではなく、3日くらい前にしてほしい。
- ・話の内容がわからない時がある。病人に対して、わかりやすく教えてほしい。

たくさんのご意見やお声をいただきました。

ご指摘のあった点に関しては今後改善に努めてまいります。

利用者さまやご家族の支援にあたり、職員一同より一層気持ちを引き締めてまいります。アンケートにご協力いただきまして、心より感謝申し上げます。

令和4年10月吉日

医師会居宅介護支援センター 職員一同